

INSTITUT PERSEVERANCE

Formation Professionnelle Continue

38 bis Boulevard Victor Hugo

06000 Nice

Siret : 89915242500018

TVA intracommunautaire : FR 01899152421

**Numéro de déclaration d'activité auprès du préfet
de la région PACA : 93060933906**

Questionnaire de satisfaction OPCO/Financier

r/

Afin de poursuivre une amélioration continue de nos prestations de service, nous souhaiterions recueillir votre avis sur la qualité de notre travail. Vos réponses seront traitées afin d'améliorer nos prestations.

1. Lors de votre échange avec nos services, avez-vous été rapidement orienté(e) vers le bon interlocuteur ?*

Oui Non Pas d'échange

Comment évaluez-vous le délai d'orientation ?

Excellent Bon Insuffisant Mauvais Pas d'échange téléphonique

2. Comment évaluez-vous l'accueil de notre organisme (courtoisie, qualité d'écoute, pertinence, délai de réponse) ?

Excellent Bon Insuffisant Mauvais Pas d'échange

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

3. Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos conventions de formation ?

Excellent Bon Insuffisant Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

4. Comment évaluez-vous le respect des délais de transmission des différents documents (contrat signé, dossiers de facturation, ...) ?

ExcellentBonInsuffisantMauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

5. Les dossiers transmis en fin de formation étaient-ils complets ?

Oui Non

Comment évaluez-vous la qualité des dossiers transmis en fin de formation ?

ExcellentBonInsuffisantMauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos factures ?

Excellent Bon Insuffisant Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

6. La formation suivie vous semble-t-elle en adéquation avec les besoins et attentes des stagiaires pris en charge ?*

Oui Non

Si non, précisez :

7. Quelles sont les améliorations éventuelles qu'INSTITUT PERSEVERANCE pourrait apporter afin de mieux vous satisfaire ?*

Qualité de l'accueil téléphonique

Service avant prestations

Service après prestations

Traitement des demandes et orientation

Autres améliorations

8. Souhaitez-vous aborder un point particulier relatif à la qualité de nos prestations avec un de notre service formation ?

Oui Non

Si oui, précisez :